bowbridge

CASE STUDY

# *Stadt Essen sichert elektronische Akten mit bowbridge*

## Essener Systemhaus entscheidet sich für bowbridge Anti-Virus zur Abwehr dateibasierter Bedrohungen

### Auf einen Blick

**Kunde:**
Essener Systemhaus (ESH), zentraler IT- und Telefonie-Dienstleister der Stadt Essen

**Herausforderung:**
Hochladen von Dateien durch Verwaltungsmitarbeiter in die elektronische Akte, ohne Risiken durch Malware oder Performance-Einbußen.

**Lösung:**
bowbridge *Anti-Virus for SAP Solutions*

**Ergebnis:**
Effizienzsteigerung durch Sammlung relevanter Dateien in einer elektronischen Akte bei maximalem Schutz vor Malware, Viren und anderen dateibasierten Bedrohungen.

## Die Herausforderung

Als zentraler IT- und Telefonie-Dienstleister mit rund 240 Mitarbeitern betreut und berät das Essener Systemhaus (ESH) mehr als vierzig Fachbereiche, Institute und Eigenbetriebe der Stadt Essen sowie über fünfzehn städtische Beteiligungen. Der Kundenkreis umfasst neben wichtigen Bereichen der Stadtverwaltung, darunter Einwohner- und Straßenverkehrsamt, auch die Stadtwerke, Verkehrsbetriebe, die Essen Marketing GmbH und die Essener Wirtschaftsförderungsgesellschaft mbH. Zum Verantwortungsbereich des ESH gehört dabei unter anderem die Betriebssicherung und Weiterentwicklung des SAP-basierten Verfahrens „elektronische Akte“, mit dem die Stadt Essen verwaltungsinterne Prozesse effizienter gestaltet.

Sachbearbeiter aus den einzelnen Verwaltungsbereichen können heute bei Bedarf Dateien von ihrem Rechner und Netzlaufwerken sowie Emails und Anhänge aus Microsoft Outlook direkt in das SAP-System hochladen, um so alle relevanten Informationen in einer elektronischen Akte zu sammeln. „Der direkte Upload von Dateien durch Anwender bringt Effizienzvorteile, aber auch erhebliche Risiken mit sich - nicht nur für die elektronische Akte, sondern auch für das SAP-Gesamtsystem“, sagt Raimund Fechtner, zuständig für Beratung und Anwendungsentwicklung der SAP-Basisdienste beim ESH. Ende 2016 startete daher die Suche nach einer externen Lösung zum Schutz vor Viren, Malware und anderen dateibasierten Bedrohungen. „Neben der Sicherheit stand für uns dabei eine möglichst geringe Beeinträchtigung der Performance im Fokus, um die dauerhafte Anwenderakzeptanz zu gewährleisten“, erläutert Michael Rudwilleit, beim ESH zuständig für User und Berechtigungen im Bereich SAP-Basisadministration sowie für SAP-Sicherheit.

ESH
Essener Systemhaus

## Die Lösung

Nach einer intensiven Evaluierung der Anbieterlandschaft, zu der auch eine entsprechende Anfrage im Forum der deutschsprachigen SAP-Anwendergruppe (DSAG) gehörte, entschied sich das Team um Raimund Fechtner und Michael Rudwilleit schließlich für bowbridge Anti-Virus für SAP. Als einzige SAP-zertifizierte Sicherheitslösung auf dem Markt erfüllt Anti-Virus für SAP alle Anforderungen der aktuellen NW-VSI 2.0 Spezifikation und lässt sich dementsprechend nahtlos mit SAP-eigenen Überwachungs- und Protokollfunktionen integrieren.

Im weiteren Verlauf wurde zunächst in Zusammenarbeit mit den Key Usern in den Fachbereichen eine Liste der unbedingt erforderlichen Dateiformate erstellt. Mit der Lösung von bowbridge wurde sodann eine Filterung von Dateien nach MIME-Typ realisiert, bei der bestimmte Inhalte (z.B. ausführbare Dateien) grundsätzlich blockiert und andere risikobehaftete Formate (z.B. Office-Dokumente, Emails, PDFs) auf versteckte Malware überprüft werden. Im Gegensatz zur SAP-Standardfilterfunktion lässt sich bowbridge dabei nicht von einer Manipulation der Dateiendung täuschen, denn der MIME-Typ wird anhand des Inhalts identifiziert. Passen Inhalt und Dateiendung nicht zusammen oder wird Malware gefunden, verhindert die Sicherheitslösung den Upload.

Vor der Produktivsetzung hat das ESH die gesamte Funktionalität von Anti-Virus für SAP in einer 40-tägigen Testphase auf den Prüfstand gestellt. Dazu Raimund Fechtner: „Anpassungen der Anwendung oder Änderungen am Upload-Szenario waren nicht notwendig, die Implementierung verlief reibungslos."

***„Wir haben die am Markt verfügbaren Produkte evaluiert und auch die Meinungen anderer SAP-Nutzer eingeholt. Die Vorteile von bowbridge Anti-Virus für SAP sind eindeutig."***

— Raimund Fechtner, zuständig für Beratung und Anwendungsentwicklung der SAP-Basisdienste beim ESH

## Das Ergebnis

Mit der elektronischen Akte hat die Stadt Essen Verwaltungsvorgänge effizienter gestaltet und Mitarbeitern die Arbeit erleichtert. Durch die Implementierung von bowbridge Anti-Virus für SAP konnte das ESH für das Verfahren ein Höchstmaß an Sicherheit und Betriebskontinuität erzielen, bei geringem Implementierungsaufwand. Und auch in einem weiteren wichtigen Punkt konnte bowbridge laut Michael Rudwilleit überzeugen: „Das Malware-Scanning hat keine spürbaren Auswirkungen auf die Performance. Anwender können also ohne Einschränkungen die Vorteile der elektronischen Akte nutzen".

## bowbridge schützt Behörden und öffentliche Einrichtungen auf der ganzen Welt:

AGES

Australian Government
Department of Human Services

ict QATAR

### Über bowbridge

bowbridge Software ist der weltweit führende Hersteller von skalierbarem Malware-Schutz für SAP-basierte Applikationen und Systeme. Unsere SAP-zertifizierten Produkte und Lösungen bilden den De-facto-Standard und haben sich in den anspruchsvollsten Umgebungen bewährt.

SAP® Certified
Integration with SAP NetWeaver®

**bowbridge Software GmbH**
Altrottstraße 31 ⌒ 69190 Walldorf ⌒ Germany

t +49-6227-69899-50
e sales@bowbridge.net
w www.bowbridge.net

SAP Silver Partner

SecurITy made in Germany
Trust Seal www.teletrust.de/itsmig